

Reklamační řád:

Poskytovatel služby: Alena Kuchařová

IČ: 721 43 096

Adresa pro doručování: Alena Kuchařová, Šumavská 544/23, 370 01 České Budějovice

Telefonní číslo: +420 737 878 282

Kontaktní email: [kosvi@seznam.cz](mailto:kosvi@seznam.cz)

1. Poskytovatel služby odpovídá za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě s objednávkou. Služba odpovídá jejímu popisu a trvá uvedenou dobu. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit dobu trvání či složení služby dle aktuálních podmínek, závisejících hlavně na aktuálním stavu pleti klienta/klientky.
2. Záruční doba je 24 hodin od provedení služby. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování, nejdéle 24 hodin od provedení služby. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte.
3. V případě, že byla vadně poskytnuta služba, má klient/klientka právo na bezplatnou nápravu. Není-li provedení nápravy možné, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.
4. Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:
  - jste o vadě před poskytnutím služby věděli
  - jste vadu služby sami způsobili
5. Reklamací u poskytovatele uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamací lze uplatnit ústně v průběhu poskytování služby, a dále vždy písemně na adrese Alena Kuchařová Šumavská 544/23, 370 01 České Budějovice, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje. Osobní návštěvou v provozovně salonu na adrese Kosmetický salon Alena Kuchařová, U Tří lvů 4, 370 01 České Budějovice v předem domluvený čas, tak abychom vadu služby mohli zdokumentovat.
6. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy poskytovateli byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavím písemné potvrzení.

Tento reklamační řád je platný od 1. 12. 2021